

ОФЕРТА

г. Москва

2024 год

Индивидуальный предприниматель **Жибуля Камилла Олеговна**, (ИНН 503243386108) (далее – Исполнитель), настоящим предлагает заключить договор публичной оферты на получение платных онлайн-услуг по предоставлению обучающих материалов (далее по тексту Договор), с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией (далее - Заказчик) посредством совершения акцепта настоящей оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **«Оферта»** — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящем Договоре условиях, а также на основании ознакомления с иными правилами работы платформы, на которой проводится онлайн-курс.

1.2. **«Акцепт»** — согласие Заказчика с условиями Договора, выраженное в выполнении им требований предусмотренных Договором, в полном объеме, путем полной или частичной оплаты обучения.

1.3. **«Материалы»** — вебинары, записи, интернет-семинары, онлайн-эфир, текстовые, графические материалы, информация в формате презентаций, тематическое общение с Заказчиком.

1.4. **«Курс»** — авторская программа обучения, созданная Исполнителем и включающая его произведения (все материалы, в т. ч. видеоуроки, вебинары, методические и раздаточные материалы). Исполнитель также вправе включать в программу произведения третьих лиц, передавших исключительные права на них Исполнителю. Курс может включать обучающие персональные и групповые консультации, задания и их проверку, чат поддержки. Объем услуг, включенных в курс, определяется тарифом.

1.5. **«Регистрация»** — действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы, размещенной на Сайте.

1.6. **«Пакет услуг»** - совокупность определенного набора услуг по обучению, оказываемых Исполнителем.

1.7. **«Платформа»** — автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору-оферте, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

1.8. **«Сайт»** — интернет-страница, расположенная по адресу:

<https://violet-camilla.online/telegram-offer>

<https://violet-camilla.online/tg-money>

<https://violet-camilla.online/tg-buyer>

<https://violet-camilla.online/million-tg>

<https://violet-camilla.online/tg-12-2023>

<https://violet-camilla.online/telegram-money>

<https://homutouski.by/montazh-reels>

<https://start-insta.online/prodazhi>

<https://olegzaonotion.site/e1df2984b14549b5901d048f7b3619c5?pvs=4>

1.9. **«Обратная связь»** — услуга, выражающаяся в получении Заказчиком ответов от Исполнителя либо привлеченных им третьих лиц на вопросы Заказчика, проводимая в виде вебинара,

онлайн консультации, с помощью мессенджеров.

1.10. **«Результаты интеллектуальной деятельности»** — охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), лекции, программы онлайн-курса, чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, дизайн лендингов (одностраничных рекламных сайтов), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

1.11. **«Тариф»** — утвержденная Исполнителем стоимость соответствующего пакета услуг, программы онлайн курса.

2. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ

2.1. Правовой основой регулирования отношений между Исполнителем и Заказчиком (далее – Стороны) в рамках Договора являются Гражданский кодекс Российской Федерации и иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

2.1.1. Договор заключается путем акцепта (принятия) Заказчиком оферты Исполнителя, содержащей все существенные условия Договора (пункт 3 статьи 438 ГК РФ). Полным и безоговорочным принятием (акцептом) оферты Исполнителя считается осуществление Заказчиком оплаты или предоплаты в соответствии с условиями Договора.

2.2. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями Договора и обязуется им следовать.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем обучающих услуг по Программе (курсу) на условиях и в порядке, определяемых в Договоре, которые Заказчик обязуется оплатить в соответствии с требованиями Договора.

3.2. Форма обучения: он-лайн формат на специализированной площадке.

3.3. Продолжительность обучения осуществляется по графику курса, составленному Исполнителем, в объеме оплаченного Заказчиком тарифа.

3.4. Формат обучения включает в себя:

- проведения в формате онлайн-трансляции вебинаров в режиме реального времени;
- онлайн-трансляции обучающих видеозаписей по сети Интернет через предоставление специального доступа в личном кабинете на платформе на усмотрение Исполнителя;
- предоставления доступа к обучающим методическим и раздаточным материалам;
- формирования заданий для Заказчика и их проверки;
- предоставления обратной связи через групповые и индивидуальные чаты и прочее.

3.5. Дата начала оказания услуг указывается (анонсируется) на сайте.

Дата окончания оказания услуг:

1) если дата начала оказания услуг приходится на понедельник, то отсчет периода предоставления начинается с данной даты, а дата окончания оказания услуг всегда приходится на первый рабочий день, следующий за датой истечения периода предоставления;

2) если дата начала оказания услуг приходится на любой день кроме понедельника, то отсчет периода предоставления начинается с понедельника, который следует за датой начала оказания услуг, а дата окончания оказания услуг всегда приходится на тот же день недели, на который приходилась дата начала оказания услуг;

3) после окончания течения периода предоставления за Исполнителем остается право давать обратную связь.

3.6. После освоения Заказчиком Курса ему выдается сертификат о прохождении программы, образец которого устанавливается Исполнителем самостоятельно.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. обеспечить возможность регистрации Заказчика на Сайте путем заполнения регистрационной формы;

4.1.2. давать Заказчику разъяснения по вопросам о порядке и правилах заполнения регистрационной формы на Сайте, содержании оказываемых обучающих услуг, стоимости обучающих услуг и иным вопросам, относящимся к оказанию услуг по Договору, устно или письменно по электронной почте;

4.1.3. принимать оплату за оказанные услуги в соответствии с условиями Договора;

4.1.4. направить Заказчику электронным письмом на указанный им электронный адрес персонифицированную ссылку для доступа на он-лайн площадку вебинара, и (или) перечень или описание услуг (включая количественные критерии оценки, если они необходимы), входящих в комплекс мероприятий по использованию социальных медиа в качестве каналов для продвижения информации, оговоренной с Заказчиком, и (или) решения других бизнес-задач, оговоренных Заказчиком;

4.1.5. не разглашать персональные данные Заказчика;

4.1.6. оказывать услуги по настоящему договору качественно и в срок, в соответствии с оговоренными условиями. Подробные условия оказания услуг оговариваются Исполнителем посредством сайта Исполнителя или размещенных в общем доступе регламентационных документов, или в документах, ссылки на которые предоставляются при предоставлении доступа к материалам курсов;

4.1.7. заблаговременно размещать расписание занятий по Курсу, а также информацию об изменении расписания на Сайте и/или информировать об этом Заказчика по электронной почте, адрес которой указан в форме регистрации;

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору;

4.2.2. самостоятельно определять методы оказания обучающих услуг в рамках Договора, осуществлять обучающий процесс;

4.2.3. в случае, если количество обучающихся в рамках Курса на дату начала оказания обучающих услуг является недостаточным для начала оказания обучающих услуг, перенести дату начала оказания обучающих услуг на более позднюю, уведомив при этом Заказчика способами, предусмотренными Договором;

4.2.4. привлекать третьих лиц для исполнения настоящего договора;

4.2.5. расторгнуть договор в одностороннем порядке при условии полного возмещения Заказчику фактически понесенных убытков, не включая упущенную выгоду;

4.2.6. давать рекомендации, консультации и разъяснения по вопросам, касающимся оказываемых услуг. Подготовленные и предоставленные Заказчику (устно или письменно) рекомендации, консультации и разъяснения являются профессиональным мнением Исполнителя и носят рекомендательный характер.

4.3. Заказчик обязуется:

4.4. самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об онлайн-курсе до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты;

4.4.1. заполнить все необходимые обязательные поля регистрационной формы на Сайте, в том числе указать полную и точную информацию о себе в соответствии с регистрационной формой;

4.4.2. оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и актуальная стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя;

4.4.3. в течение 3 (трех) дней после оплаты обучающих услуг направить Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в разделе 10 Договора, скан-копию документа, подтверждающего оплату обучающих услуг;

4.4.4. выполнять все условия, установленные настоящим договором, размещенные на сайте, содержащиеся в документах, доступ к которым предоставлен путем отправки ссылки на электронную почту Заказчика (в частности - регламенты оказания услуг, регламенты обратной связи, иные документы). В случае наличия в пакете материалов условия об обратной связи (условно так называемые далее "домашние задания", которые являются всего лишь дополнительной формой предоставления навыков и информации), предполагается, что все домашние задания Заказчиком

будут выполнены в сроки, установленные в процессе оказания услуг. Нарушение Заказчиком этого пункта не является условием для возврата средств по настоящему договору;

4.4.5. согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение доступа к онлайн-курсу третьему лицу, и сообщить данные нового Заказчика, не позднее 24 часов после оплаты.

В случае передачи права на получение доступа к онлайн-курсу третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора, условия конфиденциальности и Политики в отношении обработки персональных данных;

4.4.6. незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме на электронную почту;

4.4.7. соблюдать на Платформе и в чате порядок, дисциплину и общепринятые нормы поведения как при регистрации, так и при проведении онлайн-курса, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу обучения. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право приостановить доступ Заказчика к онлайн-курсу и/или удалить Заказчика с Платформы, на которой проводится онлайн-курс и чата, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за обучение, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств;

4.4.8 при работе с применением Платформы или других дистанционных образовательных технологий, Заказчик также обязуется:

не передавать полученный от Исполнителя логин и пароль для доступа к Платформе третьим лицам;

– не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Платформе, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

– не публиковать на Платформе/Сайте сообщения, содержащие нецензурную лексику и ее производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны: пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; оскорбляющими других пользователей и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию; нарушающими законодательство о персональных данных;

– воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию; воздерживаться и не допускать совершения действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Платформы/Сайта.

– самостоятельно организовать рабочее место с персональным компьютером или иным устройством, соответствующим указанным на Сайте требованиям к работе с Платформой.

4.4.9 Все материалы, которые включает пакет услуг, приобретенный заказчиком являются результатом интеллектуальной деятельности и защищаются авторским правом. Заказчик не вправе, перепродавать, копировать, предоставлять третьим лицам результаты интеллектуальной деятельности исполнителя без его согласия.

4.5. Заказчик вправе:

4.5.1. обращаться к Исполнителю за разъяснениями по любым вопросам, относящимся к оказанию обучающих услуг по Договору, в том числе по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления обучающих услуг, предусмотренной разделом 3 Договора, письменно путем направления сообщения по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора

4.5.2. делать письменные записи во время проведения онлайн-курса, получать разъяснения по теме онлайн-курса, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

5. СТОИМОСТЬ ОБУЧАЮЩИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость оказываемых услуг не облагается НДС и определяется исходя из стоимостей материалов, установленных Исполнителем и зафиксированных в прайс листе, действующем на дату заключения настоящего договора.

5.2. Оплата обучающих услуг производится Заказчиком в российских рублях.

5.3. Стоимость услуг зависит от выбора Заказчиком индивидуального тарифа и пакета услуг.

5.4. Оплата производится в форме безналичных расчетов путем перечисления на текущий счет Исполнителя. Оплата производится путем внесения полной предоплаты.

5.5. Заказчик может использовать для оплаты сервисы ЯндексКассы или иные сервисы по приему и перечислению платежей, систему рекуррентных платежей, в случае, если Исполнитель будет использовать их в качестве средства приема платежей. Исполнитель может использовать указанные сервисы, но не обязан, или может быть ограничен вследствие независящих от него обстоятельств. О подключении ЯндексКассы или иных сервисов по приему и перечислению платежей Заказчик будет уведомлен Исполнителем посредством сайта. Оплата в рассрочку без использования Яндекс Кассы возможна только на пакеты с обратной связью и VIP-пакеты по решению Исполнителя. Минимальный первоначальный взнос за курс для закрепления цены - 40%, дальнейшие условия рассрочки доводятся посредством сайта/профиля. Оплата в рассрочку без использования Яндекс Кассы возможна только при предоставлении паспортных данных (скан страниц паспорта с фото, полными данными гражданина и страницы с данными о регистрации. Сканы страниц паспорта следует присылать на почту samilla@violet-smm.com. В случае несвоевременной оплаты в установленный настоящим договором срок услуги не оказываются, в случае оплаты с опозданием - начало оказания услуг переносится на следующий период, анонсируемый на сайте (следующую группу слушателей вебинара). В случае оплаты частями и задержки оплаты более сроков, установленных настоящим договором, Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,3% от не уплаченной своевременно суммы за каждый день просрочки. В случае оплаты с использованием рекуррентных платежей Исполнитель вправе в любой момент времени контролировать с помощью доступных ему технических средств и прямых запросов наличие действующей подписки на оплату. В случае непоступления платежа в установленный срок оказание услуг по подписке тут же прекращается. Бремя уплаты банковских процентов в случае, если Заказчик использовал рассрочку от банка и впоследствии осуществил возврат, несет сам Заказчик.

5.6. Стоимость обучающих услуг может быть снижена путем предоставления Заказчику скидки по оплате обучения по следующим основаниям:

- при проведении предварительных продаж, анонсируемых на сайте или в профиле может быть применена скидка в размере до 15%. Точные даты и время начала и окончания приема оплат по предпродажной цене анонсируется на сайте или в профиле.
- в случае, если лицо, приобретающее статус Заказчика, является получателем (заказчиком) услуг по любому из серии материалов “Мама, я SMM-щик” у Исполнителя или у ИП Жибуля К.О., - такому лицу при оплате по настоящему договору предоставляется скидка в размере до 30%*. Подтверждение права на скидку по настоящему пункту производится Исполнителем средствами ПО на основании сравнения предоставленного при оплате e-mail с базой Исполнителя, содержащей совокупность e-mail заказчиков по договорам на получение услуг вебинаров “Мама, я SMM- щик”.

* Точный размер доступной скидки необходимо уточнять в Службе Заботы в Телеграме https://t.me/popcorn_education.

5.7 По решению Исполнителя услуги по договору могут предоставляться на условиях частичной постоплаты.

В случае, если Заказчик в течение 5 (пяти) дней не акцептует акт об оказании обучающих услуг или не направит Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта об оказании обучающих услуг, образовательные услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме надлежащим образом.

5.8 Дополнительные условия по возврату денежных средств, описаны на сайте Исполнителя или в приложении к договору оферты, и не относятся ко всем продуктам, реализуемых Исполнителем.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта Заказчиком оферты Исполнителя.

6.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

6.3. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях:

6.5.1. невыполнения Заказчиком обязанностей по добросовестному освоению Программы и выполнению учебного и (или) индивидуального учебного плана;

6.5.2. если надлежащее исполнение обязательства по оказанию обучающих услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) Заказчика.

6.6. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

6.7. Договор расторгается на основании получения уведомления о расторжении. Права и обязанности Заказчика по Договору прекращаются с даты расторжения Договора.

6.8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

6.9. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», иными нормативными правовыми актами и Договором.

7.2. При обнаружении недостатка платных обучающих услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания обучающих услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных обучающих услуг;

7.3. Заказчик несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных пунктом 4.3 Договора.

7.4. Меры ответственности Заказчика: Предупреждение, удаление (бан).

7.5. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной Исполнителю при заполнении регистрационной формы.

7.6. В случае, если Программа реализуется Исполнителем с применением Платформы или других дистанционных образовательных технологий, применяются следующие условия Договора:

7.6.1. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, предоставленного ему Исполнителем для доступа к Платформе, а также отвечает за все действия, совершенные им после авторизации на Платформе. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом

случае неавторизированного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Платформе;

7.6.2. В случае передачи Заказчиком логина и пароля для доступа к Платформе какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Платформе, несет Заказчик;

7.6.3. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) Платформы, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Платформе, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при использовании Платформы;

7.6.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуги в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие образовательные услуги не переносится.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1 Заключая Договор, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при заполнении регистрационной формы адрес электронной почты.

8.2 Все сообщения, предупреждения, уведомления, заявления и иные юридически значимые сообщения (далее вместе – сообщение) Сторон в ходе исполнения Договора направляются Сторонами в письменной форме по электронной почте по адресам электронной почты, указанным в разделе 10 Договора (для Исполнителя) и регистрационной форме (для Заказчика).

8.3 Сообщение по электронной почте считается полученным принимающей Стороной в день успешной отправки этого сообщения, при условии, что оно отправляется по адресу, указанному в разделе 10 Договора (для Исполнителя) и регистрационной форме (для Заказчика). Отправка сообщения по электронной почте считается не состоявшейся, если передающая Сторона получает сообщение о невозможности доставки.

8.4 Заказчик, присоединяясь к условиям настоящего Договора принимает и соглашается с тем фактом, что в случае нарушения Заказчиком условий оплаты услуг, оказываемых по настоящему Договору, Исполнитель имеет право размещать на сайте, или в профиле, или в открытых/закрытых чатах/сообществах персональные данные Заказчика (Фамилию, Имя, Отчество, никнейм, ссылку на страницы в соцсетях), а также период получения услуг по настоящему Договору, совместно с информацией о том, что Заказчик проявил себя в качестве недобросовестной стороны при исполнении гражданско-правового договора, что выразилось в нарушении им порядка оплаты (в том числе допускается указание подробностей: что оплачена была лишь часть, что Заказчик игнорировал все просьбы Исполнителя о добросовестной оплате, иное). Размещение данной информации является согласованной Заказчиком и Исполнителем, не может являться предметом предъявления претензий со стороны Заказчика, не препятствует обращению Исполнителя в суд за защитой своих интересов

8.5 Исполнитель оставляет за собой право устанавливать критерии качества видеоматериалов (под видеоматериалом понимается как запись, так и передача в режиме реального времени).

Требования к видео: позволяет различить черты лица лектора (при наличии лектора), считать с экрана текст, при показателях зрения не ниже медицинской нормы (1,0) для обоих глаз.

Требования к звуку в видео (или звуку без видео): позволяет улавливать общий смысл произносимого, транслируемого (при звуковоспроизведении речи) как минимум для каждого отдельно взятого отрезка длиной в 1 минуту при медицинской норме слуха (показатели аудиограммы 0-25 дБ).

Требования по содержанию звуковых, графических, текстовых, видеоматериалов (студийная запись, освещение, акустика, цветовая палитра, желаемая громкость, грамотность, качество сведения, операторская работа) Исполнителем дополнительно не устанавливаются и не гарантируются.

Информационный состав, количество, тематика и наполнение вебинаров и материалов, а также состав, тематика, правила и условия проведения онлайн и оффлайн встреч и активностей (для закрытого клуба) устанавливаются Исполнителем на свое усмотрение. Пакет «Закрытый клуб» предполагает предоставление тематической нетворкинг-поддержки, а ответственность за получение результатов целиком лежит на Заказчике.

8.6 Переписка по электронной почте с адресов, указанных в разделе 10 настоящего договора, а также с использованием мессенджеров по номерам/адресам, сообщенным в процессе заключения Договора, имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями (и, при их наличии, - печатями) сторон. Юридическая сила переданных таким образом документов, переписки является признанной Сторонами

8.7 Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением Договора, Стороны разрешают в досудебном порядке путем проведения переговоров, срок рассмотрения претензии составляет 20 (двадцать) рабочих дней. В случае, если Стороны не смогут прийти к взаимному соглашению путем переговоров и/или в претензионном порядке все споры и разногласия передаются на рассмотрение в суд в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

8.8 Сведения, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте (портале) Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения Договора.

8.9 Под периодом предоставления обучающих услуг (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты фактического начала обучения Заказчика до даты фактического прекращения Договора.

8.10 Во всем остальном, не предусмотренном Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1 Заключая Договор, Заказчик (субъект ПДн) своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, в частности указанных им при регистрации или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением договора.

Согласие предоставляется в отношении следующих персональных данных, целей и способов их обработки:

| объем (перечень) обрабатываемых персональных данных | цель обработки персональных данных | способы обработки персональных данных |
|---|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. фамилия, имя, отчество, пол, 2. гражданство, 3. дата, год, место рождения, 4. образование, квалификация и их уровень, 5. профессия (специальность), 6. адрес регистрации и почтовый адрес, 7. номера телефонов (мобильный, домашний, рабочий), 8. адрес электронной почты, 9. место жительства, 10. серия, номер, паспорта, документов об образовании и квалификации, дата их выдачи с указанием органа и/или организации, выдавших документ, или заменяющих документов, 11. личные фотографии, фото- и видеозаписи, (голос, внешний облик); | <ol style="list-style-type: none"> 1. анализ интересов Субъекта ПДн, раскрытие и развитие талантов и способностей Субъекта ПДн, проведение его опросов и распространение их результатов; эффективное формирование образовательных траекторий; 2. предоставление Субъекту ПДн необходимой для усвоения образовательной программы и дополнительной инфраструктуры, в том числе аккаунтов/личных кабинетов на платформах, в том числе с передачей персональных данных третьим лицам, представляющим образовательные платформы и сервисы, внесение записей о Субъекте ПДн в систему управления учебным процессом; 3. осуществление аудио- и видеозаписи занятий по учебным дисциплинам, последующее хранение и использование данных для целей обеспечения доступности образовательного процесса, 4. идентификация личности Субъекта ПДн; 5. продвижение товаров, работ, услуг Исполнителя на рынке; 6. аккумуляция сведений о лицах, взаимодействующих с Исполнителем, и последующего архивного хранения таких сведений в информационных системах Исполнителя, в частности, в системе управления учебным процессом; 7. формирование единого сообщества обучающихся для повышения интереса в обучении и междисциплинарной интеграции; | <ol style="list-style-type: none"> 1. сбор, 2. запись, 3. систематизация, 4. накопление, 5. хранение, 6. уточнение (обновление, изменение), 7. извлечение, 8. использование, 9. передача (распространение, включая, предоставление, доступ), 10. обезличивание, 11. блокирование, 12. удаление, уничтожение персональных данных. |

Субъект ПДн дает согласие на использование своего изображения по смыслу статьи 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации в целях обеспечения открытости и прозрачности процесса обучения.

Обработка Исполнителем персональных данных указанными способами может осуществляться как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком в случае нарушения Исполнителем установленных правил обработки персональных данных и в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», путем представления Исполнителю письменного заявления Заказчика с указанием мотивированных причин его отзыва. В случае отзыва согласия персональные данные, включенные в документы, образующиеся или образовавшиеся в деятельности Исполнителя, в том числе во внутренние документы Исполнителя, в период действия согласия на обработку персональных данных, могут передаваться третьим лицам. Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

Срок, в течение которого действует согласие на обработку персональных данных, составляет 5 (пять) лет с момента заключения Договора. В случае, если Заказчик становится обучающимся (получателем обучающих услуг) в течение указанного срока обработки его персональных данных или вступает в иные правоотношения с Исполнителем (вступает в какие-либо сделки), согласие продлевает свое действие на срок обучения Заказчика или, соответственно, срок сохранения между сторонами правоотношений, и дополнительно 5 (пять) лет с момента окончания обучения (прекращения оказания обучающих услуг, прекращения обучающих отношений) или прекращения иных правоотношений.

Такой срок не ограничивает Исполнителя в вопросах организации архивного хранения документов, содержащих персональные данные, в электронной (цифровой) форме.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель Жибуля Камилла Олеговна

Адрес: Российская Федерация, 107065

Москва г., Трубниковский переулок, 26\1, стр 1, кв 8

ИНН: 503243386108

СНИЛС: 21214008082

Расчетный счет 40802810800002356227

ОГРН 321774600343541

Банк АО «Тинькофф Банк»

БИК банка 044525974

ИНН банка 7710140679

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974

Юридический адрес банка 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Утверждено решением Исполнителя № 4 от 17.06.2022